

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. **Nákupní řád**
 2. **Reklamační řád**
 3. **Ochrana osobních údajů**
-

1. Nákupní řád

Tento nákupní řád platí pro nákup v internetovém obchodě www.atos.cz. Podmínky upravují vztah mezi společností ATOS, spol. s r.o. Ledec nad Sázavou, IČ: 62028081, se sídlem Husovo náměstí 139, Ledec nad Sázavou, PSČ: 584 01, zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 7007 (dále jen „prodávající“) a zákazníky společnosti ATOS, spol. s r.o. Ledec nad Sázavou (dále jen „zákazník“ či „kupující“). Dodávky, služby a nabídky prodávajícího se uskutečňují výhradně na základě těchto obchodních podmínek a pravidel. Kupující se zavazuje se před započítím nákupu seznámit s těmito nákupními, dodacími a reklamačními podmínkami, které jsou součástí uzavřené kupní smlouvy. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (zákon č. 40/1964 Sb., v platném znění) a zákonem o ochraně spotřebitele (zákon č. 634/1992 Sb., v platném znění). Je-li smluvní stranou ne spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami obchodním zákoníkem (zákon č. 513/1991 Sb., v platném znění).

Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím je archivována prodávajícím pro účetní potřeby a je přístupná v sídle prodávajícího. Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce.

1.1 Pojmy

Kupní smlouva - umístěním nabídky prodeje zboží na internetových stránkách vyjadřuje prodávající svoji vůli uzavřít kupní smlouvu na zboží, popř. služby za uvedených podmínek. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem doručení závazné objednávky kupujícího prodávajícímu.

Dodavatel/proávající - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

Kupující/spotřebitel - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání.

Kupující/ne spotřebitel - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

1.2 Ceny

Všechny ceny produktů jsou uvedeny s daní z přidané hodnoty, popř. včetně dalších daní. Pro kupujícího platí ceny v době objednání, tzn. ceny uvedené na internetových stránkách www.atos.cz jsou platné pouze při objednání prostřednictvím internetového obchodu. Cena za námi potvrzenou objednávku se nemění. Kupující má možnost se před provedením objednávky seznámit se skutečností, po jakou dobu zůstává nabídka nebo cena v platnosti.

Ceny jsou stanoveny smluvně v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění. Prodávající je plátcem DPH.

1.3 Potvrzení objednávky

Jakmile prodávající obdrží objednávku, kupujícímu bude odesláno zpětně potvrzení o jejím přijetí. Pro případ, že potvrzení objednávky bude obsahovat jakékoliv neshody s objednávkou, je kupující povinen prodávajícího nejpozději do 24 hodin od obdržení potvrzení o této skutečnosti informovat e-mailem (capek@atos.cz) nebo telefonicky (777778033) a objednávku zopakovat. K pozdějším námitkám nebude brán zřetel.

Kupující má možnost objednávku zrušit, jestliže odvolání dojde dodavateli dříve, než dodavatel závazně potvrdí objednávku.

Uzavřením kupní smlouvy (doručením objednávky prodávajícímu) kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem a že s nimi souhlasí a zároveň stvrzuje, že souhlasí s výší ceny objednaného zboží platnou v den odeslání objednávky, včetně expedičních a dopravních nákladů. Tyto obchodní podmínky a reklamační řád tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy. Obchodní podmínky a reklamační řád jsou k nahlédnutí na internetových stránkách prodávajícího (www.atos.cz) a též v sídle prodávajícího.

1.4 Platební podmínky

Kupující má možnost využít následující způsoby placení za odběr zboží či služeb:

- | | |
|------------------------|--|
| DOBÍRKA | - při převzetí dobírky od přepravní služby (cena dle ceníku přepravy) |
| HOTOVĚ | - při osobním odběru v místě prodejny (ATOS, spol. s r.o. Ledec nad Sázavou, Humpolecká 3895, Havlíčkův Brod, PSČ: 580 01) |
| PLATBA PŘEVODEM | - na účet prodávajícího (zboží je kupujícímu odesláno po obdržení platby na účet prodávajícího) |

1.5 Dodání zboží

Prodávající si vyhrazuje právo na prodloužení dodací lhůty v případě, že se vyskytnou nepředvídatelné události. O delší dodací lhůtě je kupující bezodkladně informován. Nedodá-li prodávající zboží ani v dodatečně stanovené a přiměřené lhůtě, je kupující oprávněn od smlouvy odstoupit.

Zboží je kupujícímu dodáváno v obvyklých obalech (převážně papírových), případně na paletách, tj. obalech od výrobce daného zboží. Škody vzniklé nedostatečným obalem tak nemohou jít k tíži prodávajícího. Rovněž škody vzniklé v průběhu přepravy nemohou jít k tíži prodávajícího, nýbrž

reklamací takového zboží je třeba uplatňovat u přepravce. Kupující bere tuto skutečnost na vědomí. Kupující je oprávněn na své náklady požadovat zajištění vyšší kvality obalu zboží. Společně se zbožím bude kupujícímu dodán též daňový doklad.

1.6 Doprava zboží

Zboží dopravujeme pouze dlouhodobě prověřenými partnery:

Česká pošta - OBCHODNÍ balík

OBCHODNÍ balík je služba, kterou provozuje Česká pošta. Vámi vybrané zboží je dopraveno přímo na adresu, kterou uvedete v objednávce. Pokud nebudete zastiženi, bude zásilka uložena k vyzvednutí na nejbližší poště, kde si ji můžete kdykoliv v její pracovní době vyzvednout. Přepravce garantuje doručení do 24h od dne podání zásilky.

přepravní služba ATOS

Vámi vybrané zboží je dopraveno přímo na adresu, kterou uvedete v objednávce. Pokud nebudete zastiženi, budete kontaktováni telefonicky přepravcem. Tato služba je vhodná a doporučujeme ji pro zákazníky.

přepravní služba

Vámi vybrané zboží je dopraveno přímo na adresu, kterou uvedete v objednávce. Pokud nebudete zastiženi, budete kontaktováni telefonicky přepravcem. Tato služba je vhodná a doporučujeme ji pro zákazníky.

osobní odběr

v prodejně společnosti ATOS, spol. s r.o. Ledec nad Sázavou, na adrese Humpolecká 3895, Havlíčkův Brod, PSČ: 580 01.

Pro případ zrušení části objednávky má prodávající právo změnit výši poplatku za přepravné.

1.6 Ceník přepravy zboží

Uveden ve zveřejněném ceníku.

1.7 Převzetí zboží

Doporučujeme, aby kupující zkontroloval obsah dodávky při převzetí balíku od dopravce. Pokud obsah dodávky není kompletní, obal či zboží je poškozeno nebo zboží neodpovídá uvedenému na příložené faktuře, reklamuje kupující zásilku přímo u dopravce. Není-li možné z objektivních důvodů provést kontrolu dodávky hned při převzetí zásilky od dopravce, je kupující povinen tak učinit bez zbytečného odkladu do 24 hodin a o zjištěných závadách neprodleně informovat prodávajícího.

Je-li kupujícím spotřebitel, je výše uvedený způsob doporučen, tím však není dotčeno právo spotřebitele reklamovat zboží přímo u prodávajícího v zákonných lhůtách.

Zboží lze užívat jen k účelům uvedeným v návodech k použití a v souladu s všeobecnými zásadami.

1.8 Odstoupení od smlouvy

Dodávka objednaného zboží a odstoupení od smlouvy ze strany spotřebitele se řídí zejména § 53 občanského zákoníku (zákon č. 40/1964 Sb., v platném znění). Je-li kupující spotřebitel a byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má kupující právo bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce vrátit zboží do 14 dnů od jeho převzetí. Vrácené zboží musí být kompletní včetně veškerého příslušenství, nepoškozené, bez známek opotřebení a v originálním nepoškozeném obalu. Pakliže bylo zboží dodáno včetně reklamního předmětu či dárkového předmětu, je kupující povinen vrátit i tento předmět a to nepoužitý a nepoškozený; v opačném případě je kupující povinen prodávajícímu nahradit škodu za poškození či znehodnocení dárkového předmětu.

Poštovné při vrácení hradí kupující a prodávající má právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů. Tímto ustanovením není nijak dotčeno právo na reklamaci. Vrácené zboží je kupující povinen zaslat prodávajícímu výhradně doporučeně a pojištěně, prodávající neručí za jeho případnou ztrátu či poškození.

V případě, že platba byla provedena zálohově a objednávka je zrušena ještě před expedicí zboží, bude záloha převedena zpět na účet kupujícího.

Kupující nemůže odstoupit podle § 53 odstavce 8 občanského zákoníku od kupní smlouvy:

- a) na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,
- b) na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančních trhu nezávisle na vůli dodavatele,
- c) na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,
- d) na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,
- e) na dodávku novin, periodik a časopisů,
- f) spočívajících ve hře nebo loterii.

Peníze za zboží budou kupujícímu vráceny složenkou nebo převodem na jeho účet a to nejpozději do pěti pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží, resp. nejpozději do 30 dnů od odstoupení. Peníze za přepravné a balné se nevracejí.

1.9 Odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část, pokud:

- a) se zboží již nevyrobí nebo nedodává,
- b) v případě technické chyby vyskytující se na internetových stránkách (např. prokazatelně chybné uvedení ceny či specifikace výrobku),
- c) v případě, že je zboží momentálně vyprodáno,
- d) v případě, že se výrazným způsobem změnila cena objednaného zboží
- e) či v případě živelných událostí.

Pro takový případ se prodávající zavazuje neprodleně kontaktovat kupujícího emailem nebo telefonicky za účelem dojednání dalšího postupu (náhrada objednaného zboží jiným, odstoupení od smlouvy apod.). Pokud kupující již za zboží zaplatil a výsledná částka bude nižší než zaplacená, bude částka ve výši rozdílu cen převedena zpět na účet kupujícího a to do 10 dnů od odstoupení od smlouvy či výměny zboží. V případě, že tato částka bude vyšší, bude kupujícímu dán k úhradě rozdíl těchto částek, popř. je-li kupujícím spotřebitel, bude kontaktován za účelem dohody o dalším postupu.

1.10 Nebezpečí škody na zboží

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme od prodávajícího, resp. od dopravce. Zboží však zůstává majetkem prodávajícího a to až do úplného zaplacení zboží včetně úhrady dopravy a ostatních nákladů.

2. Záruční podmínky

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen "rozpor s kupní smlouvou"), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.

Prodávající odpovídá za vady zboží v rozsahu obecně platných předpisů, a to po dobu uvedenou v záručním listu. Na požádání je vždy prodávající povinen předat spotřebiteli záruční list. Záruční list musí obsahovat jméno a příjmení, název nebo obchodní firmu prodávajícího, jeho identifikační číslo, sídlo, jde-li o právnickou osobu, nebo bydliště, jde-li o fyzickou osobu. Pokud výrobce záruční list nedodává, nahrazuje ho doklad o nákupu zboží (prodejka, faktura) obsahující uvedené údaje.

Délka záruky je uvedena v záručním listě nebo prodejním dokladu. Záruční doba začíná běžet převzetím doručeného zboží kupujícím. Není-li v záručním listě uvedena delší záruční doba, platí pro kupujícího, kterým je spotřebitel, záruční doba 24 měsíců od převzetí zboží. V případě prodloužené (smluvní) záruky prodávající v záručním listě určí podmínky a rozsah prodloužené záruky. Záruční lhůta se případně prodlužuje o dobu, po kterou je zboží v záruční opravě. V případě výměny zboží za nové v záruční době začíná běžet nová záruka. Je-li na výrobku (jeho obalu nebo v návodu) uvedena doba k použití stanovená zvláštními právními předpisy, skončí záruční lhůta uplynutím této lhůty.

2.1 Kupující při uplatnění záruky má:

- jde-li o vadu odstranitelnou, právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, a není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo právo odstoupit od kupní smlouvy;
- jde-li o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo právo odstoupit od kupní smlouvy;

- jde-li o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupení od kupní smlouvy;
- jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu věci, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupení od kupní smlouvy;
- povinnost předložit prodávajícímu zboží k reklamaci čisté, zbavené všech nečistot a hygienicky nezávadné. Prodávající je oprávněn odmítnout převzetí zboží k reklamačnímu řízení, které nebude splňovat výše uvedené podmínky, resp. podmínky stanovené právními předpisy.

2.2 Záruka se nevztahuje na vady způsobené:

- neodborným použitím zařízení či nevhodnou instalací zařízení, které jsou v rozporu s návodem k obsluze nebo všeobecnými zásadami;
- nedodržením pokynů pro údržbu, provoz nebo obsluhu výrobku;
- nesprávnou přepravou a nesprávným skladováním;
- neodborným nebo nepřiměřeným zacházením;
- provozem za jiných než výrobcem stanovených podmínek;
- fyzickým poškozením;
- mechanickým poškozením nebo běžným opotřebením
- živelnými pohromami (vodou, ohněm, bleskem aj.)

2.3 Kontrola dodávky

Prodávající doporučuje, aby kupující zkontroloval obsah dodávky při převzetí balíku od dopravce. Pokud obsah dodávky není kompletní, zboží je poškozeno nebo zboží neodpovídá uvedenému na příložené faktuře, je kupující povinen sepsat protokol o poškození přímo s dopravcem, případně je oprávněn zboží nepřevzít. Není-li možné z objektivních důvodů provést kontrolu dodávky hned při převzetí zásilky od dopravce, je kupující povinen tak učinit bez zbytečného odkladu do 24 hod a o zjištěných závadách neprodleně telefonicky i písemně informovat prodávajícího.

Je-li kupujícím spotřebitel, je výše uvedený způsob doporučen, tím však není dotčeno právo spotřebitele reklamovat zboží přímo u prodávajícího v zákonných lhůtách.

2.4 Uplatnění reklamace

V případě poruchy či špatné funkčnosti zboží je kupující povinen toto zboží odeslat na adresu prodávajícího (tj. ATOS, spol. s r.o. Ledec nad Sázavou, Humpolecká 3895, Havlíčkův Brod, PSČ: 580 01) s uvedením popisu závady, vzniku závady, data koupě, číslem účetního dokladu a číslem účtu, popř. adresou pro vrácení peněz, případně může vyhledat ve svém okolí smluvní záruční servis konkrétního výrobce. Písemné oznámení reklamace s podrobnou specifikací závady musí kupující odeslat prodávajícímu faxem (569 433 242), e-mailem (capek@atos.cz) nebo doporučeně poštou (viz výše). Reklamaci je možno uplatnit též osobně v sídle prodávajícího.

Pro případ již zabudovaného zboží je kupující povinen zajistit prohlídku předmětu reklamace bezodkladně po přechodu nebezpečí škody na kupujícího. Pakliže kupující předmět plnění

neprohlédne nebo nezajistí, aby byl prohlédnut v době přechodu nebezpečí škody na předmětu, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce pouze pokud prokáže, že tyto vady měl předmět plnění již v době přechodu nebezpečí škody na zboží.

Vady, které mohly být zjištěny později při vynaložení odborné péče, je kupující povinen oznámit prodávajícímu shora uvedeným způsobem nejpozději do konce záruční doby.

Kupující je povinen při reklamaci prokázat zakoupení reklamovaného zboží u prodávajícího (fakturou a dodacím listem). Prodávající je oprávněn odmítnout reklamaci zboží, které kupující nedodá se všemi součástmi a příslušenstvím či zboží znečištěné.

O reklamaci rozhodne prodávající ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamacie bude jinak vyřízena v zákonné lhůtě, tj. bez zbytečného odkladu, nejdéle však 30 dnů po obdržení zboží. Po vyřízení reklamacie bude kupující vyzván k odběru zboží. V případě zájmu může být po dohodě zboží kupujícímu zasláno (poštou nebo přepravní firmou). V případě, že bude překročena zákonná lhůta k vyřízení reklamacie v délce 30-ti dnů, má spotřebitel právo na výměnu věci za novou nebo právo od smlouvy odstoupit.

Kupující má právo na náhradu nutných nákladů souvisejících s uplatněním reklamacie, pokud je prodávajícímu řádně prokáže.

Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel uplatnil reklamaci, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení požaduje. Dále prodávající vydá kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamacie, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Pro případ zamítnuté reklamacie prodávající kupujícímu vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí.

2.4 Rozsah záruky

Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým používáním. U zboží prodávaného v akcích či slevách se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána. Jedná-li se o zboží použité, neodpovídá prodávající za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které měla věc při převzetí kupujícím.

2.5 Doprava reklamovaného zboží

Reklamované zboží musí zákazník dopravit osobně nebo zaslat na místo uplatnění reklamacie (dodavateli). Je-li reklamacie uznána jako oprávněná, bude po jejím vyřízení zákazník vyzván k odběru zboží. V případě zájmu může být po dohodě zboží zákazníkovi zasláno (poštou nebo přepravní společností).

2.6 Neoprávněná reklamacce

Při neoprávněné reklamaci (nebude-li zjištěna oznámená závada, nebo půjde-li o závadu nespádající do záruky) může prodávající po kupujícím, který není spotřebitelem požadovat úhradu vzniklých nákladů za testování, opravu) podle aktuálního ceníku servisních výkonů.

Reklamacce zboží se nevztahuje na zboží výprodejové či bazarové. Takovéto zboží je tvořeno převážně produkty jejichž balení (příslušenství) není kompletní či produkty použitými a poškozenými.

2.7 Ostatní

Pakliže u zakoupeného zboží, které je svým charakterem „samostatně činné“, nebude přiložen návod k použití v českém jazyce, vyhrazuje si prodávající právo tento návod dodat do 7 dní od výzvy kupujícího.

3. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje (zejména jméno, příjmení a adresa) kupujících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Veškeré údaje získané od kupujících užíváme výhradně pro vnitřní potřebu obchodu (za účelem úspěšného splnění smlouvy) a neposkytujeme je třetím osobám. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje kupujících předávány v minimálním rozsahu, nutném pro bezproblémové doručení zboží.

Osobní údaje kupujících jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Data jsou uchovávána a nejsou sdílána s aplikacemi třetích osob. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v naší databázi po úspěšném splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.